

Права та обов'язки споживача

Споживач має право:

- 1) отримувати природний газ на умовах, зазначених у Договорі;
- 2) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;
- 3) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші показання власного споживання природного газу;
- 4) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору;
- 5) вимагати від Постачальника проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором та законодавством порядку;
- 6) провести звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акта;
- 7) на вільний вибір Постачальника та безоплатну зміну Постачальника;
- 8) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинними нормативно-правовими актами та Договором;
- 9) мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і Договором.

Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленого природного газу згідно з умовами Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір розподілу природного газу з Оператором ГРМ;
- 3) укласти в установленому порядку договір транспортування природного газу з Оператором ГТС;
- 4) не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- 5) змінювати постачальника відповідно до Правил постачання природного газу;
- 6) своєчасно повідомляти Постачальника про всі зміни щодо персоніфікованих даних;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, об'єкти, приміщення, де розташовані вузли обліку газу, прилади обліку газу, лічильники газу тощо, представників Постачальника для звіряння показань фактично використаних обсягів природного газу;
- 8) проводити на вимогу Постачальника звіряння фактично використаних обсягів природного газу та пред'являти на вимогу Постачальника для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показанням лічильника газу;

9) вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;

10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором.

Права і обов'язки Постачальника

Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлений природний газ відповідно до умов Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання природного газу Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором та чинним законодавством;
- 4) на безперешкодний доступ до комерційних вузлів обліку газу, що встановлені на об'єктах Споживача, для звірки даних фактичних обсягів споживання природного газу;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів природного газу;
- 6) на повну і достовірну інформацію від Споживача щодо режимів споживання природного газу;
- 7) мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і Договором.

Постачальник зобов'язується:

- 1) дотримуватись вимог "Правил постачання природного газу";
- 2) постачати природний газ на умовах та в обсягах, визначених Договором, за умови дотримання Споживачем дисципліни відбору природного газу та розрахунків за нього;
- 3) подавати Оператору ГТС всі необхідні документи для підтвердження обсягу природного газу необхідного Споживачу за умови, що Споживач виконав свої обов'язки перед Постачальником, для замовлення необхідного обсягу природного газу;
- 4) дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- 5) відшкодувати збитки, завдані Споживачу у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань що покладені на нього чинними нормативно-правовими актами та Договором;
- 6) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
- 7) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством України ;
- 8) своєчасно повідомляти Споживача (але не пізніше 1-ї доби з настання події), якщо Постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або Постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу.